

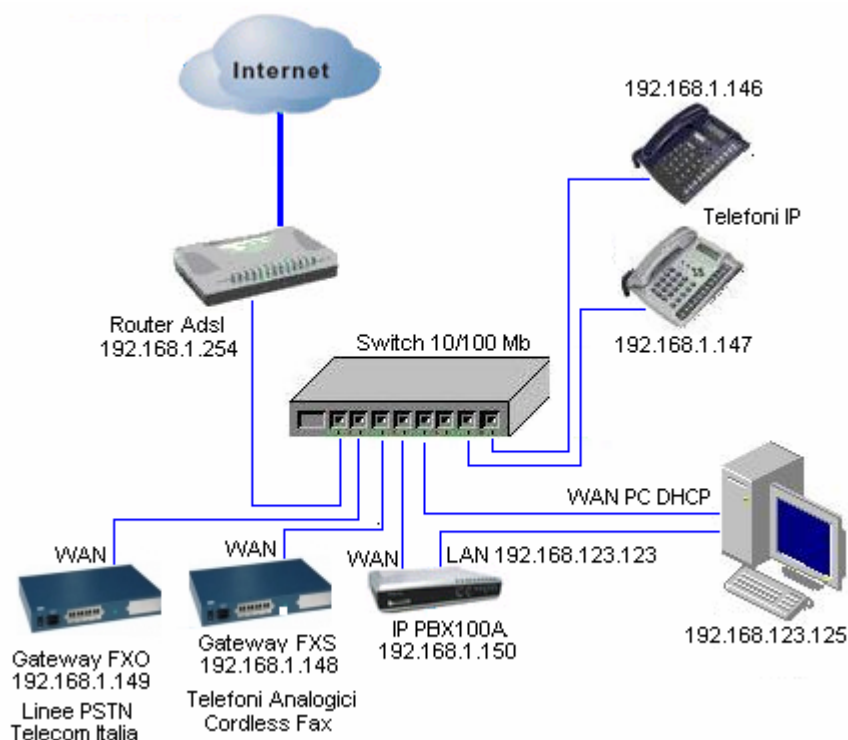
Dieci motivi per sostituire il vecchio centralino telefonico con un IP PBX

Questo documento illustra i 10 motivi principali per sostituire un vecchio centralino telefonico con un nuovo IP PBX basato su piattaforma Asterisk e protocollo SIP. Fornisce inoltre una breve spiegazione sul centralino basato su IP (IP PBX), sulle sue modalità di funzionamento in una rete informatica e su quelle di integrazione con provider VOIP e gateway PSTN

Che cos'è un IP PBX?

Un IP PBX è una completa piattaforma di telefonia aziendale che consente di effettuare e ricevere telefonate attraverso reti di dati IP¹. Tutte le conversazioni sono inviate sottoforma di pacchetti di dati attraverso la rete informatica. La tecnologia comprende funzionalità di comunicazione avanzate, ma fornisce altresì la dose di notevole scalabilità e robustezza ricercata da tutte le aziende.

Non è necessaria alcuna modifica alla infrastruttura aziendale di telecomunicazioni esterna corrente: un IP PBX è in grado di collegarsi alle linee PSTN² tradizionali attraverso un gateway VOIP³; di conseguenza, l'azienda può conservare i propri numeri telefonici tradizionali.



Modalità di funzionamento

Un **sistema IP PBX** è composto da **uno o più telefoni IP**, da **una centrale IP PBX** (server VoIP) e, in via facoltativa, da **gateway VOIP⁴** per collegarsi alle linee PSTN esistenti (FXO) e/o alle linee interne analogiche esistenti (FXS). Queste apparecchiature sono collegate sulla rete Ethernet aziendale e sono gestite come dei computer. Il server IP PBX funziona in modo analogo a un *server proxy*: i client SIP, trattandosi di telefoni basati su software o su hardware, si registrano con il server IP PBX e, quando desiderano effettuare una chiamata, chiedono all'IP PBX di stabilire la connessione. L'IP PBX dispone al suo interno di un elenco di tutti gli utenti (interni) e telefoni (numerazioni esterne), nonché dei rispettivi indirizzi SIP; di conseguenza, è capace di connettere una chiamata interna o smistare una chiamata esterna tramite un *gateway* oppure un *service provider VOIP*.

Rappresenta la piattaforma ideale di comunicazione aziendale che consente di integrare telefonia tradizionale, telefonia VoIP e telefonia GSM in un'unica soluzione

E' un sistema di comunicazione aziendale che integra in un'unica rete voce, dati, fax e video.

¹ IP (Internet Protocol) Sono classificate come IP tutte quelle apparecchiature che comunicano attraverso la rete internet

² PSTN (Public System Telephon Network) Acronimo con il quale si identifica la rete telefonica pubblica

³ VoIP (Voice over Internet Protocol) Sistema di comunicazione vocale attraverso la rete Internet

⁴ Sono le apparecchiature che collegano i telefoni analogici e le linee telefoniche con la rete IP

Motivo n. 1: Maggiore facilità d'installazione e configurazione rispetto a un centralino proprietario tradizionale

Un IP PBX, al contrario dei centralini tradizionali o ibridi⁵ attualmente presenti sul mercato, è collegato alla rete Ethernet come un qualsiasi computer. Chiunque sia competente in reti informatiche e computer è in grado di installare e amministrare un IP PBX. Al contrario, un centralino telefonico proprietario richiede spesso un installatore esperto su quel particolare centralino proprietario!

Motivo n. 2: Maggiore facilità di gestione grazie all'interfaccia internet

Un IP PBX può essere gestito attraverso un'interfaccia di configurazione basata su web, consentendo di amministrare e adattare con facilità il proprio centralino telefonico. I centralini proprietari tradizionali sono provvisti di interfacce difficili da usare, spesso concepite per essere utilizzate solo dai tecnici delle società telefoniche.

Motivo n. 3: Notevole risparmio di costi con i provider VOIP

Con un IP PBX, è possibile utilizzare facilmente e direttamente i servizi dei provider VOIP per le chiamate interurbane e internazionali, per l'assegnazione di numerazione con qualsiasi prefisso teleselettivo. Il risparmio mensile che ne risulta è sostanziale. Se l'azienda opera in diverse sedi, è possibile collegare facilmente i centralini delle varie sedi ed effettuare telefonate gratuite. E' possibile trasferire sulla rete VoIP la numerazione telefonica esistente mantenendo gli stessi numeri telefonici ma eliminando tutti i contratti di abbonamento con Telecom Italia. Tutti questi servizi sono disponibili attraverso i VoIP providers.

Non ci sono contratti da firmare, abbonamenti da sottoscrivere, canoni mensili da pagare

Motivo n. 4: Eliminazione dei cavi telefonici

Un IP PBX consente di collegare degli apparecchi telefonici direttamente ad una porta della rete Ethernet aziendale utilizzando lo stesso cavo di rete del computer. I telefoni software possono essere installati direttamente sul PC. Si possono quindi eliminare i cavi telefonici e aggiungere o spostare interni con più facilità. In uffici nuovi, è possibile eliminare completamente le ulteriori porte utilizzate dal telefono!

Motivo n. 5: Eliminazione dei disservizi e dei tempi morti

La migrazione verso una soluzione aziendali IP PBX è indolore. Non ci sono tempi morti per il passaggio dal vecchio centralino al nuovo IP PBX. La soluzione IP PBX utilizza la rete aziendale Ethernet senza alcun intervento su quella telefonica esistente che può continuare a funzionare durante i tempi di installazione del nuovo o al limite può essere mantenuta anche parzialmente per tutti quegli interni che non richiedono le funzionalità VoIP. Questa funzione si realizza attraverso dei gateway con porte FXS alle quali si collegano i telefoni analogici esistenti.

Motivo n. 6: Eliminazione del vincolo col distributore

Gli IP PBX si basano sullo standard aperto SIP⁶. È possibile ora combinare qualsiasi telefono SIP hardware oppure software con qualunque IP PBX basato su SIP, gateway PSTN o provider VOIP. Un centralino proprietario, invece, richiede spesso telefoni proprietari per avvalersi di funzionalità avanzate e di moduli per interni telefonici proprietari per aggiungere caratteristiche funzionali. Per la manutenzione è necessario rivolgersi agli installatori specializzati e sottoscrivere contratti di manutenzione

⁵ Sono classificati come ibridi tutti quei centralini anche di ultima generazione che si collegano alla rete VoIP attraverso una scheda di rete proprietaria. Vengono chiamati impropriamente IP PBX: svolgono solo alcune delle funzioni tipiche del VoIP, utilizzano una rete indipendente per gli apparecchi interni, necessitano di apparecchi proprietari per la gestione delle funzioni avanzate, richiedono costose schede aggiuntive per l'ampliamento di numerazioni interne ed esterne.

⁶ SIP E' la sigla che identifica il protocollo di comunicazione. Rappresenta lo standard mondiale della telefonia VoIP

Motivo n. 7: Ampliamento delle linee e scalabilità

Nei centralini proprietari e o ibridi l'aggiunta di più linee telefoniche o di interni richiede spesso costosi moduli hardware. In taluni casi, è necessario un centralino telefonico del tutto nuovo. Non così un IP PBX: un computer standard può gestire facilmente un grosso numero di linee telefoniche e di interni. Basta aggiungere più telefoni alla rete per espandersi!

Motivo n. 8: Minori costi di acquisto rispetto al centralino tradizionale!

Un sistema IP PBX è basato sul software; è più facile per gli sviluppatori aggiungere e/o migliorarne le caratteristiche. Gran parte dei centralini telefonici VOIP sono provvisti di una ricca serie di funzioni, comprese: risposta automatica, segreteria telefonica, gruppi di interni, rapporti avanzati e molto altro. Tali opzioni sono spesso molto costose nei sistemi proprietari.

Motivo n. 9: Possibilità di hot desking e roaming

L'hot desking, ossia il processo per cui è possibile "traslocare" con facilità uffici o scrivanie in base al compito svolto in quello momento, è diventato molto popolare. I PBX tradizionali richiedono purtroppo interventi di riconfigurazione e di ricollocazione nella nuova locazione. Con un IP PBX, l'utente si limita a portare il suo telefono alla sua nuova scrivania. Non è richiesta alcuna riconfigurazione o ricollocazione!

Gli utenti dispongono anche del roaming, perciò, se un dipendente deve lavorare da casa, è sufficiente che attacchi il proprio telefono software SIP e sarà in grado di rispondere alle telefonate indirizzate al suo interno telefonico, come se fosse in ufficio. Le chiamate possono essere deviate in tutto il mondo, grazie alle caratteristiche del protocollo SIP.

Motivo n. 10: I telefoni SIP sono più facili da utilizzare

I dipendenti spesso incontrano difficoltà nell'utilizzare funzioni telefoniche avanzate: impostare una teleconferenza, trasferire una chiamata, ecc. Su un vecchio PBX, tale funzioni richiedono istruzioni da seguire.

Non così nel caso di un IP PBX: l'utente può avvalersi di tutte le caratteristiche con facilità, grazie all'interfaccia grafica utente. Inoltre, gli utenti ottengono una migliore panoramica sullo stato dei loro interni, delle linee in entrata e delle code di telefonate grazie alle funzioni disponibili sui telefoni IP.

I sistemi proprietari richiedono spesso telefoni di "sistema" costosi, per avere un'idea di ciò che si sta verificando sul proprio centralino telefonico. Persino in quel caso, le informazioni sullo stato del sistema risulteranno, nella migliore delle ipotesi, enigmatiche.

Conclusioni

L'investimento in un **IP PBX** basato sulla tecnologia VoIP (Asterisk⁷) con protocollo nativo SIP rappresenta la migliore scelta non soltanto per le nuove società che acquistano un nuovo centralino telefonico, ma anche per quelle che sono già in possesso di un PBX. Salvaguarda nel lungo termine l'investimento iniziale mettendo a disposizione dell'azienda tutte le future richieste di ampliamenti senza alcun costo aggiuntivo.

Un IP PBX offre risparmi talmente significativi sui costi di gestione, manutenzione e chiamate, che tutte le aziende dovrebbero considerare un aggiornamento all'IP PBX.

Il mercato della telefonia aziendale offre un panorama infinito di soluzioni nel quale non è facile effettuare la scelta ottimale per le esigenze aziendali.

A vario titolo molti costruttori di centralini si sono appropriati della sigla IP PBX senza averne le caratteristiche con il rischio di acquistare un prodotto proprietario che non offre le funzionalità della telefonia VoIP e quindi non permette di usufruire dei vantaggi che questa tecnologia offre.

Molto spesso sono proprio i grossi marchi mondiali della telefonia tradizionale ad utilizzare impropriamente queste sigle su apparecchiature anche di ultima generazione ma di tipo proprietario.

E' necessario quindi valutare con molta attenzione le offerte sottoposte e soprattutto accertarsi che il centralino non utilizzi protocolli, schede e moduli aggiuntivi proprietari e che possa registrarsi direttamente ai providers VoIP.

Per informazioni contattare: Prof. Andrea Giunta e-mail: giunta@contechitalia.com Tel.+39 090 8968 790

⁷ Asterisk è la denominazione della piattaforma software che oggi è un riferimento mondiale di tutte le applicazioni di telefonia VoIP